



Vollzeit

# Teamleitung Kundenservice / Auftragsabwicklung m — w — d

## Deine Aufgaben

- Leitung und Koordination des Teams in der Auftragsabwicklung und im Kundenservice
- Förderung der Teammitglieder bei ihrer beruflichen Entwicklung durch Schulungen, Coaching und Mentoring
- Planung, Organisation und Überwachung aller Aktivitäten
- Durchführung regelmäßiger Feedbackgespräche
- Implementierung und Überwachung von Kontrollmechanismen und Kennzahlen zur Bewertung der Leistung des Teams sowie zur Identifizierung von Verbesserungspotenzialen
- Enge Zusammenarbeit mit verschiedenen Abteilungen
- Kontinuierliche Verbesserung der Arbeitsabläufe und Prozesse

## Was du mitbringen solltest

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder Studium im Bereich Betriebswirtschaft
- Mehrjährige Berufserfahrung, idealerweise mit Führungserfahrung
- Hervorragende organisatorische Fähigkeiten und die Fähigkeit, komplexe Prozesse zu koordinieren und zu optimieren
- Erfahrung in der Durchführung von Feedbackgesprächen und der Leistungsbeurteilung von Mitarbeitern
- Teamfähigkeit und Erfahrung in der Mitarbeiterführung
- Ausgeprägte Kommunikations- und Problemlösungsfähigkeiten sowie eine hohe Kundenorientierung
- Sicherer Umgang mit MS Office-Anwendungen und idealerweise Erfahrung mit ERP-Systemen

## Dein Platz bei uns im Team

**Wir wollen, dass du dich bei uns in Amerang wohlfühlst, dass deine persönliche Lebenssituation mit deiner Arbeit zusammenspielt und du deine Persönlichkeit und Kompetenz weiterentwickeln kannst.**

■ **Frühstück / Mittagessen kostenlos**

■ **Modernstes Arbeitsumfeld**

■ **Fitnessstudio mit Personal Trainer**

## Wer wir sind

Wir sind AUER. 1985 gegründet sind wir heute führender Hersteller von Transport- und Lagerprodukten aus Kunststoff in Deutschland. Nachhaltige Lifestyle-Produkte für zuhause sind unsere zweite Leidenschaft. Als wirtschaftlich erfolgreiches Familienunternehmen bieten wir unseren Mitarbeitern vielfältige Entwicklungschancen, flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege. Eine angenehme Arbeitsatmosphäre sowie attraktive Zusatzleistungen machen uns zu einem der besten Arbeitgeber in der Region.

Jahresumsatz

**130 Mio.**

Mitarbeiter

**200**

Stellplätze Hochregallager

**20.000 Pal.**

Spritzgussmaschinen

**38**



## Was wir dir bieten

### Fitnessstudio

kostenlose Trainingsmöglichkeiten mit Personal Trainer

### Mitarbeiterrestaurant

täglich frisches, kostenloses Frühstück und Mittagessen

### Festanstellung

in einem erfolgreichen, familiengeführten Unternehmen

### Modernste Technik

einen Arbeitsplatz mit modernster Ausstattung

### Zusammenhalt

ein motiviertes, dynamisches und innovatives Team

### Entwicklung

wachse mit uns durch laufende Weiterbildungen

## Wir freuen uns auf deine Bewerbung!

AUER GmbH  
Am Kroit 25/27  
83123 Amerang

08075 91333-0  
jobs@auer.com  
www.auer.com/karriere

